

Términos y Condiciones:

Recibe una cordial bienvenida a la **plataforma virtual** de Jiva Anamaya, a continuación se te comentaran los términos y condiciones:

1. Existen casos en los que será necesario que nos hagas llegar tu información personal, como nombre, edad, correo electrónico y numero de celular o donde podamos localizarte. Esto con la finalidad de atenderte de la mejor manera posible, alojar tus datos en nuestra base y cualquier duda respecto al manejo, cancelación o eliminación de la base de datos se dará con base en lo asentado en la política de privacidad que manejamos. En la plataforma encontraras tanto el modulo gratuito como los diez (10) módulos del entrenamiento virtual en constelaciones familiares; además de poder acceder a otros documentos, enlaces, pdfs, artículos, información y contenidos relacionados con tu formación; también entras acceso a los grupos, foros, evaluaciones, tareas, usuarios y chat. Toda esta información pertenece a la marca Jiva Anamaya de la cual forman parte el sitio web, plataforma virtual, landing pages, Fan page de Facebook, cuenta de Instagram, canal de YouTube o alguna otra red social así como publicidad en Google Adwords y publicidad impresa, visual o de algún otro medio conocido.
2. Para poder acceder a los módulos del entrenamiento virtual en constelaciones familiares es indispensable haber tomado el curso gratuito introductorio y cumplir con otros requisitos que tienen que ver con tu información personal; dado que hay una oferta en pago de contado en el entrenamiento completo, otra opción en dos pagos y la ultima en pago por modulo; Jiva Anamaya no hace devoluciones de ningún tipo a pagos recibidos

que tengan que ver con el acceso a los contenidos e información del entrenamiento. Si algún cliente o alumna se arrepiente o decide no continuar con su formación al inicio, mitad o final del entrenamiento, Jiva Anamaya **no hará reembolsos** ni devoluciones de ningún tipo ni emitirá certificados parciales y **solamente** dará un lapso de tres meses para que el alumno medite y decida en retomar el entrenamiento de lo contrario se borraría su historial y si quisiera entrar más adelante sería nuevamente desde el principio del mismo.

3. El centro Despertares con diez años de experiencia y del cual es directora general la Lic. Patty Alfaro directora de Jiva Anamaya, será quien expida el certificado correspondiente, basándonos en el hecho de que ese mismo centro ha entregado ese mismo reconocimiento a dos generaciones graduadas de consteladores familiares desde la visión sistémica del maestro Bert Hellinger y que además se encuentra avalado por la Secretaria del Trabajo de Querétaro. Parte de las asesorías y orientaciones terapéuticas antes y durante el entrenamiento, la entrevista, la expedición y entrega del certificado final y otras cuestiones de interés serán realizadas de manera personal por la Lic. Patty Alfaro y por el M.C. Jorge Mendiola codirectores de Jiva Anamaya. Si deseas saber más acerca de ellos consulta su experiencia profesional en el sitio web.
4. El método de pago será a través del depósito bancario, transferencia bancaria o pago en Oxxo, 7 eleven o en cualquier sucursal de Telecom Telégrafos; como medida de seguridad no se utilizara pagos en Pay pal o a tarjetas de crédito (salvo que se decida en común acuerdo con el cliente).
5. Toda la información de esta plataforma virtual pertenece a Jiva Anamaya, y se prohíbe su uso o reproducción sin

autorización previa. La información que aparece en este sitio web como en la plataforma virtual sobre el curso gratuito y entrenamiento se considera fidedigna y proviene de fuentes confiables así como la respectiva bibliografía citada en los casos correspondientes. Donde haya imprecisiones, imágenes o información no referenciada a su respectivo autor o bibliografía por alguna omisión u otra situación, podrán informar a Jiva Anamaya para ser corregida y sin generarse ninguna consecuencia legal ni económica para ninguna de las partes.

6. Durante el curso gratuito y entrenamiento virtual Jiva Anamaya hace referencia a Bert Hellinger, a otros diferentes autores y terapeutas; única y exclusivamente con fines didácticos e informativos; siempre respetando los derechos de autor y al dueño de las imágenes o citas correspondientes. Con ningún fin de lucro, solo con el objetivo de informar o reforzar cierto conocimiento o tema en particular. Por lo que si en algún momento fuera necesario Jiva Anamaya podrá modificar, corregir o eliminar información o contenido a petición expresa del autor y sin ninguna consecuencia legal ni pago o retribución económica al o los autores correspondientes.