

## **Aviso de Privacidad.**

Jiva Anamaya:

Con sede en la ciudad de Querétaro y con domicilio Prolongación Pino Suarez # 459, colonia Residencial Frondoso y sitio web: [www.jivaanamaya.com](http://www.jivaanamaya.com) informa lo siguiente respecto al uso y protección de los datos personales:

Al respecto la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos reconoce en su artículo 16 el derecho que tiene toda persona a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición, en los términos que fije la ley. Por su parte, la legislación mexicana que regula la protección de datos personales en posesión del sector privado es la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. En base a todo esto te brindamos la siguiente información acerca del uso y manejo de los datos personales que ingresen tanto a [www.jivanamaya.com](http://www.jivanamaya.com) como a la plataforma virtual [www.jivaanamaya.com/entrenamientovirtual](http://www.jivaanamaya.com/entrenamientovirtual), donde tendrás acceso al curso gratuito o al entrenamiento virtual y los demás portales digitales que tengan que ver con Jiva Anamaya como por ejemplo: la Fan Page de Jiva Anamaya en Facebook, publicidad en Google Adwords, Landing Page o de alguna otra red social que contenga el nombre de la empresa, logotipos y de la marca.

### 1. ¿Para que utilizamos tus datos personales?

Para conocer los perfiles de los clientes y personas que visitan nuestro sitio web o que envían sus datos a través de la cuenta de [informes@jivaanamaya.com](mailto:informes@jivaanamaya.com) o alguna otra cuenta de Jiva Anamaya, ya sea por medio de un formulario de contacto, landing page u otro medio o red

social; Los datos enviados por algún cliente o persona serán interpretados como voluntarios, recibidos y almacenados en la base de datos de Jiva Anamaya, el consentimiento podrá ser revocado mediante causa justa sin serle de atribución efectos retroactivos ni costo de por medio, más que la solicitud de un correo electrónico a la cuenta de [informes@jivaanamaya.com](mailto:informes@jivaanamaya.com) Al mismo tiempo Jiva Anamaya por medio de [www.jivanamaya.com](http://www.jivanamaya.com) o de la **plataforma virtual** se reserva el uso y cancelación de los datos de alguna persona o cliente, si fueran incorrectos o falsos. Los datos personales más importantes a considerar serán: nombre, fecha de nacimiento, nacionalidad, teléfono celular, correo electrónico, credencial INE (solo por la parte de frente), trayectoria educativa y lugar de residencia únicamente de manera informativa y sin fines de lucro. Ya que la modalidad de este curso en línea y su aplicación al desarrollo humano requiere de ciertos datos personales y su respectiva información.

2. ¿Cómo puedo limitar o revocar la divulgación de mis datos personales?

Por medio de un correo electrónico a [informes@jivaanamaya.com](mailto:informes@jivaanamaya.com)

3. Jiva Anamaya se compromete a resguardar los datos personales y utilizarlos solamente para los siguientes aspectos:

\* Como base de datos, seguimiento a la atención a clientes.

\* Para contestar dudas y preguntas respecto al sitio web, al curso gratuito o el entrenamiento virtual, marketing digital y manejo de publicidad en las redes sociales.

4. Los derechos de propiedad intelectual del sitio web, su código fuente, diseño, estructura de navegación, audios, imágenes, tareas, actividades, evaluaciones, bases de datos y los distintos elementos en el sitio web o en la plataforma virtual y cada uno de los módulos de aprendizaje y demás contenidos son titularidad de: **JIVA ANAMAYA**. correspondiéndonos el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición y transformación. Cualquier reproducción total o parcial está prohibida y deberá ser con autorización expresa de Jiva Anamaya.
5. [www.jivaanamaya.com](http://www.jivaanamaya.com) no asume responsabilidad alguna derivada de la conexión o contenidos de los enlaces de terceros a los que se hace referencia en el sitio web o en la plataforma virtual. [www.jivaanamaya.com](http://www.jivaanamaya.com) se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en su sitio web, plataforma virtual, módulos de aprendizaje o en la configuración y presentación de ésta, así como modificación de los costos e inversiones.
6. Es responsabilidad del alumno o usuario de la cuenta tanto en este sitio web como la plataforma virtual y el acceso al curso gratuito o entrenamiento virtual, en el uso de la información contenida en la misma. El usuario, estudiante o cliente será responsable de todas las acciones que efectúe con su nombre de usuario y contraseña así como del uso que le dé a los mismos. Si el usuario llegara hacer mal uso de la información de la **plataforma virtual** o Jiva Anamaya se enterara que la

está copiando o modificando o subiendo a su portal de internet, YouTube o alguna otra red social o medio de comunicación, Jiva Anamaya podrá cancelar la cuenta o suscripción de la persona que este violando el código de ética y conducta respecto al manejo de la información y contenidos de Jiva Anamaya.

7. [www.jivanamaya.com](http://www.jivanamaya.com) a través de su sitio web o su **plataforma virtual**, fotos, audios, enlaces internos y externos y toda la información almacenada, no se hace responsable por errores, daños o virus a los dispositivos móviles, tabletas, lap tops o computadoras de escritorio que se utilicen tanto en hardware o software; así como problemas de navegación, velocidad de internet o tipo de navegador que utilice. Aun siendo compatible con los principales navegadores existentes y todos los dispositivos móviles de la actualidad. Jiva Anamaya se encuentra configurado con diseños responsivos para todos ellos pero también dependerá del proveedor del internet, velocidad, plan, paquete y demás especificaciones, por lo que se les recomienda contar con una conexión a internet estable y sin intermitencias ni fallas. En nuestro sitio web [www.jivanamaya.com](http://www.jivanamaya.com) no utilizamos cookies, u otras tecnologías, para dar seguimiento al tráfico que genere la página, los datos personales que obtenemos es por medio de lo mencionado en el punto 1 y de la información recabada a través de la publicidad en Google y Facebook, Landing Page o alguna otra red social. Por ultimo Jiva Anamaya recomienda el navegador: Mozilla Firefox como el que mejor interactúa con los contenidos del entrenamiento virtual en la plataforma, aunque también se puede usar Google Chrome, Opera etc.

8. ¿El aviso de privacidad será permanente o estará actualizándose?

Se estará modificando y actualizando de manera regular y de acuerdo a las necesidades de Jiva Anamaya, los



clientes y de las disposiciones legales y reglamentarias; [www.jivanamaya.com](http://www.jivanamaya.com) en su momento avisara de los cambios en su sitio web oficial.